

長者綜合服務中心及長者活動中心會員

學習需要及喜好調查

報告撮要

香港社會服務聯會

二零零二年一月

## 目錄

<b>I.</b>	<b>介紹.....</b>	<b>1</b>
<b>II.</b>	<b>問卷調查結果.....</b>	<b>1</b>
	A. 參與.....	1
	B. 科目興趣.....	1
	C. 動機.....	2
	D. 障礙.....	3
	E. 喜好.....	5
<b>III.</b>	<b>聚焦小組討論結果.....</b>	<b>5</b>
	A. 比較過去及現在的學習心態.....	5
	B. 教育作為準備晚年生活的一個途徑.....	5
	C. 決定修讀甚麼課程.....	6
	D. 決定在甚麼地方修讀課程.....	6
	E. 如何學習.....	6
	F. 修讀課程的憂慮.....	6
	G. 不報讀課程的原因.....	6
<b>IV.</b>	<b>結論.....</b>	<b>7</b>
	A. 學習者.....	7
	B. 學習需要.....	7
	C. 學習障礙.....	8
	D. 學習喜好.....	8
<b>V.</b>	<b>建議.....</b>	<b>9</b>

## I. 介紹

本研究的目的是在於找出長者綜合服務中心及長者活動中心會員的學習需要、喜好及障礙。

2. 整個研究包括：（1）一項問卷調查，共18間長者綜合服務中心及53間長者活動中心的2659名會員被訪；（2）五個聚焦小組討論及一個深入面談，共28名年齡介乎55至60歲的中心會員、服務使用者及義工參與。問卷調查及聚焦小組討論的實地工作在2001年5月及6月進行。

3. 研究集中於長者所參與的有組織學習活動。所探討的範圍包括參與情況、（由學習科目興趣及動機所反映的）學習需要、學習障礙、學習喜好及關乎55至60歲會員的教育議題。

## II. 問卷調查結果

### A. 參與

4. 來年想選讀課程的會員比例與過去的參與率相似。

- 約三成會員曾在2000年9月至2001年5月期間修讀至少一項課程。
- 約三成會員表示他們會在2001年6月開始的一年內修讀至少一項課程，而另外7%的會員或許會參與。

5. 不同性別、年齡及教育水平的會員在來年參與課程的可能性亦不同。

- 在相同年齡及教育水平組別內，女會員修讀課程的比率會是男會員的1.6倍。
- 在相同性別及教育水平組別內，年輕（即55至74歲）會員修讀課程的比率會是年長（即75歲或以上）會員的2.6倍。
- 在相同性別及年齡組別內，有受教育（即至少幾年小學教育）的會員修讀課程的比率會是沒有受教育的會員的2.5倍。

### B. 科目興趣

6. 就受歡迎程度（包括相對排序及回應者比例）而言，不同性別、年齡及教育水平學習者所感興趣的科目的差別不大。

- 整體上，最受歡迎的5個科目為：「識字課程」（佔受訪會員會考慮修讀的課程類別的15%）、「電腦應用」（15%）、「語言」（13%）、「健身活動」（13%）及「音樂／曲藝」（12%）。
  - 不同性別的學習者對「電腦應用」及「識字課程」的興趣有較明顯的不同；前者佔為15%（男）對12%（女），而後者為8%（男）對17%（女）。
7. 相對地少學習者對職業技能課程（14%的學習者）或可獲正式學歷的課程（17%）有興趣。

### C. 動機

8. 就相對重要性的排序而言，不同性別、年齡及教育水平學習者的學習動機及原因的差別不大。
- 在問卷所列的10個動機及原因當中，受訪的學習者平均對其中7個表示認同。
  - 整體上，頭5個動機及原因依次為：「擴展生活圈，結交新朋友」（87%的學習者）、「喜歡學習新事物和知識」及「找一些精神上的寄託」（80%）、「增進自己對社會的了解」（78%）及「與社會一齊進步，不想落伍」（77%）。
9. 若以回應者的認同比率而言，不同性別、年齡及教育水平學習者的動機及原因的差別則較為顯著。
10. 當考慮到年齡及教育水平，男女學習者在動機及原因方面的差別包括：
- 在相同年齡及教育水平組別內，女學習者認同「擴展生活圈，結交新朋友」是他們其中一個學習動機及原因的比率會是男學習者的1.9倍。
  - 較年輕的女學習者認同「喜歡學習新事物和知識」的比率會是較年輕的男學習者的1.5倍。
  - 沒受教育的女學習者認同「應付日常生活需要或所遇到的問題」的比率會是沒教育的男學習者的4.0倍。
11. 當考慮到性別及教育水平，較年輕及較年長學習者在動機及原因方面的差別包括：

- 在相同性別及教育水平組別內，較年輕的學習者認同「擴展生活圈，結交新朋友」是他們其中一個學習動機及原因的比率會是較年長的學習者的1.5倍。
- 在相同教育水平組別內，較年輕的女學習者認同「喜歡學習新事物和知識」的比率會是較年長的女學習者的1.9倍。
- 在相同教育水平組別內，較年輕的學習者認同「增進自己對社會的了解」的比率會是較年長的學習者的1.7倍。
- 較年輕的學習者認同「與社會一齊進步，不想落伍」的比率會是較年長的學習者的1.6倍。

12. 當考慮到性別及年齡，沒有受教育及有受教育的學習者在動機及原因方面的差別包括：

- 在相同性別及年齡組別內，有受教育的學習者認同「擴展生活圈，結交新朋友」或「喜歡學習新事物和知識」是他們其中一個學習動機及原因的比率會是沒有受教育的學習者的1.7倍。
- 在相同年齡組別內，有受教育的學習者認同「增進自己對社會的了解」的比率會是沒有受教育的學習者的1.7倍。
- 另一方面，沒有受教育的女學習者認同「應付日常生活需要或所遇到的問題」的比率會是有受教育的女學習者的1.5倍。

#### **D. 障礙**

13. 就相對重要性的排序而言，不同性別、年齡及教育水平的非學習者不修讀課程的原因的差別不大。

- 在問卷所列的12個原因當中，受訪的非學習者平均對其中5個表示認同。
- 整體上，頭5個原因依次為：「太老了，學不來」（76%的非學習者）、「不是讀書材料，學不來」（64%）、「健康有問題、身體有殘缺或沒有精力」（62%）、「沒有想學或要學的東西」（58%）及「不喜歡學習」（47%）。

14. 若以回應者的認同比率而言，不同性別、年齡及教育水平的非學習者不修讀課程的原因的差別則較為顯著。

15. 當考慮到年齡及教育水平，頭5個不學習的原因當中，就男女非學習者而言，只有在認同「沒有想學或要學的東西」的比率上有顯著差別。至於其他

頭 5 位外而又較重要的原因當中，認同「要工作或做家務，沒有時間」及「有其他消閒活動，沒有時間」的比率亦有較顯著的差別。

- 在相同教育水平組別內，男非學習者認同「沒有想學或要學的東西」是他們其中一個不學習原因的比率會是女非學習者的 1.6 倍。
- 較年輕的女非學習者認同「要工作或做家務，沒有時間」的比率會是較年輕的男非學習者的 3.0 倍。就較年長的非學習者而言，女的認同比率會是男的 1.7 倍。
- 另一方面，在相同年齡組別內，男非學習者認同「有其他消閒活動，沒有時間」的比率會是女非學習者的 1.4 倍。

16. 當考慮到性別及教育水平，較年輕及較年長的非學習者在不學習原因方面的差別包括：

- 在相同教育水平組別內，較年長的非學習者認同「太老了，學不來」是他們其中一個不學習原因的比率會是較年輕的非學習者的 2.9 倍。
- 較年長的非學習者認同「健康有問題、身體有殘缺或沒有精力」的比率會是較年輕的非學習者的 1.9 倍。
- 在相同教育水平組別內，較年長的非學習者認同「不喜歡學習」的比率會是較年輕的非學習者的 1.4 倍。
- 另一方面，較年輕的男非學習者認同「要工作或做家務，沒有時間」的比率會是較年長的非學習者的 1.5 倍。而較年輕的女非學習者的認同比率會是較年長的女非學習者的 2.7 倍。
- 在相同性別組別內，較年輕的非學習者認同「有其他消閒活動，沒有時間」的比率會是較年長的非學習者的 1.5 倍。

17. 當考慮到性別及年齡，沒有受教育及有受教育的非學習者在不學習原因方面的差別包括：

- 在相同年齡組別內，沒有受教育的非學習者認同「太老了，學不來」是他們其中一個不學習原因的比率會是有受教育的非學習者的 2.0 倍。
- 沒有受教育的非學習者認同「不是讀書材料，學不來」的比率會是有受教育的非學習者的 2.8 倍。
- 在相同性別組別內，沒有受教育的非學習者認同「沒有想學或要學的東西」的比率會是有受教育的非學習者的 1.3 倍。

- 在相同年齡組別內，沒有受教育的非學習者認同「不喜歡學習」的比率會是有受教育的非學習者的 2.0 倍。

## **E. 喜好**

18. 學習者對學習模式及課程提供者有一面倒的喜好。但他們對上課時間、收生是否需有年齡限制及所願意付出的最高金額方面，意見則較為多元化。

- 他們偏愛「課堂授課及練習」（80%的學習者）及「長者綜合服務中心／長者活動中心所提供的課程」（96%）。
- 他們亦較偏愛「週日早上」（61%）或「週日下午」上課。
- 對於收生的年齡限制，37%的學習者希望「只限長者」，29%希望「不限年齡」，而35%則「沒所謂」。
- 41%的學習者願意付出「50元或以下」作學費及雜費，另外39%則願付出最多200元。

## **III. 聚焦小組討論結果**

19. 聚焦小組討論的參與者包括長者綜合服務中心及長者活動中心的會員、義工和服務使用者，年齡介乎55至60歲。他們大部份報讀他們所屬中心所提供的課程。他們在討論中所述的經驗及看法與問卷調查的沒有大分別。現簡單撮要如下。

### **A. 比較過去及現在的學習心態**

20. 參與討論者年輕時學習的理由主要是以事業為主的。現在學習的原因則較多元化，通常包括個人發展、認知興趣及接觸社會等。

21. 由於沒有了一定要學習及成功的壓力，那些從前不喜歡讀書的參與討論者現在也會享受學習及修讀更多課程。現在，學習對他們來說是一項自願參與的活動。

### **B. 教育作為準備晚年生活的一個途徑**

22. 許多參與討論者並未清楚想到教育能在他們晚年生活中扮演的角色。事實上，他們大部份亦未有想到他們晚年的生活會如何。

23. 因此，他們多數沒有一個教育或其他方面的計劃，以應付他們晚年會遇到的問題。

### **C. 決定修讀甚麼課程**

24. 很多時，課程內容並不是參與討論者選擇課程時最主要考慮的因素。修讀課程的方便程度及朋友的影響等都是重要因素。

25. 所修讀的課程亦未必是參與討論者特別感興趣的。有時在修讀有興趣的課程前，需先選讀另一些課程以補自己的不足。例如，讀電腦課程前先選修識字課程。

### **D. 決定在甚麼地方修讀課程**

26. 參與討論者都會局限於他們所屬的長者中心。他們較偏愛長者中心是因為地點方便、時間合適、學費便宜及他們亦較熟識中心的人和地。

### **E. 如何學習**

27. 參與討論者喜歡在沒有壓力的情況下，按自己的步伐學習。

28. 他們較喜歡與同年紀的人一齊學習。因為同學們會較易溝通，而導師在教學上亦較易因應他們的進展作出適當的調節。

### **F. 修讀課程的憂慮**

29. 參與討論者擔心他們身體健康及經濟環境會對他們學習構成障礙。

30. 其中有參與討論者覺得他們的記憶力已開始衰退。他們擔心此會對他們修讀課程及有效地學習有不良影響。

31. 由於退休後收入有限，參與討論者覺得難以負擔所有他們有興趣報讀的課程。對他們來說，修讀課程的費用包括學費、交通費及其他相關雜費。

### **G. 不報讀課程的原因**

32. 三個不會報讀課程的參與討論者各有不同原因。一個正在找尋工作，除非課程有助找工，否則沒有時間修讀。



33. 一個表示雖然他有很多興趣，但因為覺得沒有迫切性及沒有特別目的，所以沒有報讀任何課程。

34. 另一個因為剛退休，希望現在多些休息，遲些才考慮學習。

## **IV. 結論**

35. 就學習需要、喜好及障礙而言，研究結果與我們對長者的普遍印象及預期相符。但在將結果一般化至整個老年人口時，有需要注意的地方。由於不回應率頗高，問卷調查的回應者很可能是那些長者中心的活躍會員，而他們與較不活躍的會員及非會員的長者可能在某些重要方面有所不同。雖然如此，本研究的結果不單對我們了解長者中心會員學習傾向很有價值，亦對了解老年人口的學習傾向有幫助。以下幾節列出了從研究結果所引申的一些結論。

### **A. 學習者**

#### **貧與富者距離增加**

36. 一般而言，男性、較年長及沒有受過教育的會員佔非學習者數目是不按比例的多。通常較年長的及沒有受過教育的長者在應付生命中的挑戰及享受豐滿人生方面的能力是較低的。因此，不鼓勵非學習者參與學習—例如只顧服務現有的學習者—的後果很可能是增加貧者與富者之間的差距。

### **B. 學習需要**

#### **學習者的需要是眾多而又多元化的，智力上、體能上、精神上及心理上的滿足同樣重要**

37. 各受訪學習者所引述的多個學習動機及原因顯示會員想透過學習來滿足他們眾多的需要。不同種類的動機及原因亦反映他們多元化的需要。

38. 應付日常生活的技能並不是學習者唯一的學習需要。對健康、社交關係、個人發展、逃避及新刺激，以及認知方面的渴求亦不能忽視。這些需要反映學習者看重他們智力上、體能上、精神上及心理上的滿足。

39. 另外，學習者人口特性與一些學習動機及原因的顯著關連顯示不同性別、不同年齡及不同教育水平的會員着重不同的需要。

## 將近老年人士未有為此人生轉變作準備

40. 很多將近老年人士（55至60歲）未有為自己晚年打算是很值得關注的。此事實可能表示他們未有察覺或感到有需要預備一個計劃以應付這個人生轉接期。

41. 在沒有認定這些需要的情況下，他們的學習較少會滿足此類需要，而他們亦少了學習的動機。在報讀課程時，他們會少些選擇較嚴肅或難度較高的課程。

## C. 學習障礙

### 非學習者對衰老的訛誤

42. 雖然科學證據顯示並非如此，很多長者仍然認為「老人家沒能力學習」。由於對本身智力或精神能力缺乏信心，很多非學習者因此不修讀課程。他們覺得他們「太老了，學不來」或「不是讀書材料，學不來」，又或他們的「健康問題」令他們不能學習。

43. 而很多非學習者普遍缺乏興趣或衝動學習亦反映出另一個訛誤：「老人家沒有需要學習」。此情況可能是由於他們不清楚他們未來的需要、他們對自己的期望偏低或他們看不見學習對他們的需要有何關連。

### 制度／機構及資訊方面的障礙看似不重要

44. 相對其他障礙而言，非學習者似乎覺得遇到較少有關制度／機構及資訊方面的障礙。一個簡單的解釋是這些障礙不是很嚴重。理由是他們全部都是長者中心會員，而長者中心則是長者教育的最大提供者。

45. 另一解釋是：如果個性及環境原因已令一個會員不修讀課程，他自然會有較少機會留意到制度／機構及資訊方面的限制。

## D. 學習喜好

### 長者中心作為一個受歡迎的學習地方

46. 很多長者將長者中心看作他們活動的中心。因此，制度／機構及資訊方面的障礙未別會嚴重到妨礙他們修讀中心所提供的有組織學習活動。鄰近居所、日間課程、低學費、熟悉的人和環境都是長者中心能夠吸引長者學習的特色。

47. 另外，在長者中心與同是長者的同學學習有助彼此溝通。而提供的課程以長者為對象，再配合照顧長者的知識及經驗，長者中心更能提供足夠支援去幫助長者成功學習。

### **學習者仍偏愛傳統的教授方法**

48. 課堂學習仍是學習者的偏愛；獨立學習仍不被普遍接受。其中一個原因可能是學習者覺得導師的即時回應對他們學習成功與否是重要的。另外，由於獨立學習欠缺社交接觸及交流，亦令團體較有吸引力。

### **很少學習者偏愛職業技能訓練及正規學術課程**

49. 會員通常是退休人士或家庭主婦。他們多不願意在壓力下學習，又或只有興趣以消閒為學習目的。因此，雖然學多一技之長或拿取學歷有一定吸引力，很多會員不會有急需或不會有意志去完成一個嚴厲的課程。

## **V. 建議**

### **資助及資源分配的覆蓋面要全面**

50. 資助不應只集中提供服務給熱心的學習者。資源亦應投放於鼓勵及幫助現在的非學者去嘗試學習。

51. 未來的研究應嚴謹地探討如何激起將近老年人士在晚年學習的興趣，及如何如此重要的人生轉接期為他們提供早期介入。

### **教育工作者應對教育長者有更多知識**

52. 教育長者與教育學童或成年人並不一樣，需要有專業知識。因此，應該為有志於長者教育的教育工作者及課程策劃者提供有關利用理論及實踐去教育長者的訓練。

### **幫助長者明白自己的學習需要及風格**

53. 不了解自己需要的人會有較少動機去學習。因此，應透過有系統的分析，幫助他們了解自己的學習需要及風格，為他們設計一個符合他們需要的學習計劃。就課程內容、學習環境及教授方法而言，應讓他們接觸多樣化及創新的可能性。

### **有需要定期作需要評估及課程更新**

54. 多種多樣的會員需要多元化的內容及多樣化的學習環境和教授方法。因此，課程策劃者及開發者應準備定期進行需要評估及課程更新，以便監察及應付顧客不同的需要。

## 應讓顧客參與課程開發

55. 在課程開發的過程中，應讓顧客積極參與。那麼樣才能令開發者更好掌握顧客的需要及喜好，從而消除顧客可能遇到的制度／機構障礙，及幫助顧客更了解自己的學習需要及風格，更能體會課程的相關性。

56. 其中一個方法可以是將顧客當成課程開發的合作伙伴，如招募及訓練顧客作市場研究員。此種形式對參與的長者來說是一種教育，而參與的長者對其他的長者來說，則是「老人家也能學習」的一個活生生的和令人信服的例證。在長者進行市場研究時進行的面談訪問當中，他們將與他們的被訪者建立信賴關係和分享經驗，幫助糾正有疑惑者－尤其是非學習者－對衰老的一些訛誤。

## 長者中心作為學習的焦點地方

57. 長者中心應成為長者學習的焦點地方。長者中心已是長者教育的最大提供者。較少的制度障礙、對照顧長者的專業知識及與長者所建立的信賴關係令長者中心較其他教育機構更容易向他們的會員，以及其他的長者，推廣及促進學習。

58. 因此，長者中心應利用他們的優勢，與其他教育機構結成聯盟，提供更多元化的課程給顧客們。